



*vitavie à Domicile*

Détendez-vous,  
**VITAVIE À DOMICILE**  
est là pour vous!

ZAC Rivière-Roche Bâtiment D2 Etage 2, Fort-de-France, 97200, Martinique

[contact@vitavieadomicile.fr](mailto:contact@vitavieadomicile.fr)

[www.vitavieadomicile.fr](http://www.vitavieadomicile.fr)

+596 696 01 68 20



# 01

## A propos

Chez VITAVIE À DOMICILE, notre mission est de rendre le bien-être et l'épanouissement accessibles à tous les foyers en Martinique. Que vous soyez un jeune actif, une personne âgée, en situation de handicap, un enfant, ou que vous ayez besoin d'un soutien ponctuel après une hospitalisation, notre équipe est là pour vous accompagner dans les actes du quotidien y compris les tâches ménagères et l'assistance à la vie sociale.

Grâce à nos intervenants qualifiés et formés, nous vous offrons un accompagnement humain et professionnel, disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.





# 02

## Nos Services

### Un accompagnement complet et adapté à chaque besoin

Nous savons que chaque famille en Martinique a un rythme et des défis qui lui sont propres. C'est pourquoi nous n'offrons pas de solutions standardisées, mais un éventail de services conçus pour s'intégrer avec souplesse à votre quotidien et répondre précisément à vos attentes, de jour comme de nuit.

### L'entreprise de services d'aides à domicile dont vous avez besoin

#### Auxiliaire de vie

Nos auxiliaires de vie accompagnent chaque personne dans les gestes essentiels du quotidien, avec écoute et bienveillance.

Elles veillent au confort, à la sécurité et au bien-être des bénéficiaires : aide à la toilette, à l'habillage, aux repas, aux déplacements ou à l'entretien du cadre de vie.

Leur présence rassurante favorise l'autonomie et le maintien à domicile, tout en apportant un véritable soutien moral et humain.

#### Aide ménagère

Nos aides ménagères veillent à l'entretien et au confort de votre domicile avec soin et discrétion. Elles assurent les tâches du quotidien: ménage, linge, et repassage, pour vous offrir un environnement propre, agréable et serein.

Un soutien précieux pour alléger votre quotidien et profiter pleinement de votre temps.

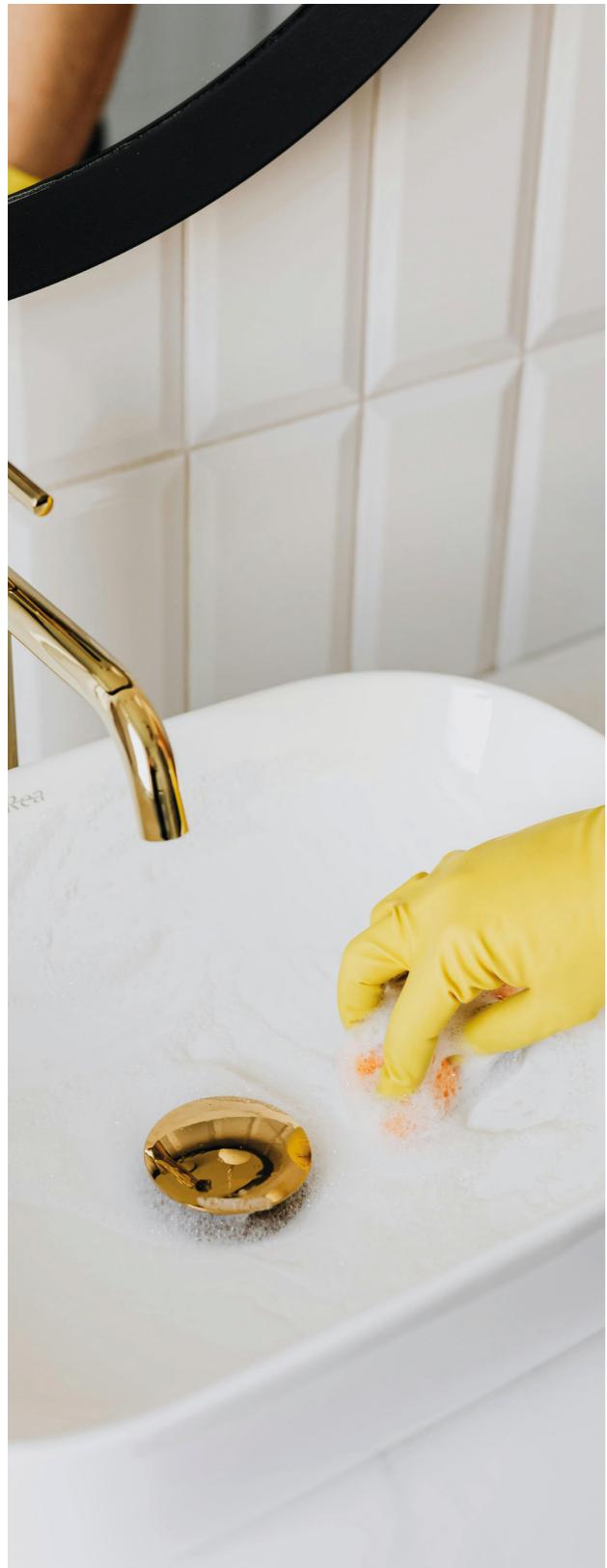
#### Auxiliaire parentale - De 0 à 18 ans

Nos intervenantes prennent soin de vos enfants avec douceur et responsabilité, en veillant à leur sécurité et à leur épanouissement.

Selon vos besoins, elles assurent les temps du quotidien : repas, bain, devoirs, jeux ou accompagnement à l'école.

Une présence de confiance pour concilier séénité des parents et bien-être des enfants.

- Nous prenons également en charge les enfants en situation de handicap.



# 03

## Pourquoi Nous faire confiance

### Nos engagements pour votre famille

Confier le bien-être de votre famille est l'une des décisions les plus importantes que vous prendrez. C'est pourquoi nous avons à cœur de vous présenter en toute transparence les engagements qui font de VITAVIE À DOMICILE le partenaire de confiance par excellence.

### DES PROS QUI ONT DU CŒUR

Une équipe triée sur le volet, expérimentée et formée aux standards les plus exigeants du secteur, pour un accompagnement irréprochable.

### LIBERTÉ TOTALE

Profitez de nos prestations sans engagement, selon vos préférences et votre rythme, en toute liberté.

### MOINS DE STRESS, PLUS D'AVANTAGES

Crédit d'impôt immédiat et aides disponibles pour alléger vos dépenses, sans compromis sur la qualité.

### UN SERVICE QUI S'ADAPTE À VOUS

Chaque situation est unique. Nous concevons des solutions parfaitement adaptées à vos besoins spécifiques, pour un accompagnement optimal.

### TOUJOURS LÀ QUAND IL FAUT

Une présence attentive 24h/24 et 7j/7, partout en Martinique, pour répondre immédiatement à vos besoins.



### NOUS UTILISONS UN SYSTÈME DE TÉLÉGESTION MODERNE

La télégestion est un système simple et sécurisé qui permet de suivre en temps réel les interventions à domicile.

Grâce à un badge, l'intervenant enregistre automatiquement ses heures d'arrivée et de départ.

Cela garantit une facturation juste, une meilleure traçabilité et un suivi fiable des prestations.

C'est aussi un moyen pour nos clients d'être rassurés sur la qualité et la régularité du service.

#### 01.

L'intervenant badge  
à son arrivée et à son  
départ

#### 02.

L'heure est enregistrée  
automatiquement

#### 03.

Vous bénéficiez d'un suivi  
précis et transparent



# 04

## Accessibles pour toutes les familles

Chez VITAVIE À DOMICILE, nous sommes convaincus qu'un accompagnement de qualité ne doit pas être un luxe.

Notre objectif est de vous proposer des solutions qui s'intègrent harmonieusement à votre budget, grâce à plusieurs dispositifs d'aide.

## AVANTAGE FISCAL

Vous bénéficiez d'une réduction fiscale de 50% grâce à l'avance immédiate mensuelle allégeant directement votre budget.

## AIDES FINANCIÈRES

Vous pouvez bénéficier des aides de la CAF pour alléger le coût de nos prestations. Pour les familles concernées, nos services sont également éligibles à l'AEEH (Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé).

# PAS À PAS

De la première prise de contact  
à la mise en place de votre service

## 01.

### PRISE DE CONTACT

Vous nous contactez par téléphone, par e-mail ou via notre formulaire en ligne.

Nous prenons le temps d'écouter votre demande et de recueillir les premières informations nécessaires à l'étude de votre besoin.

## 02.

### ÉVALUATION DE VOS BESOINS

Un entretien personnalisé (à domicile ou à distance) permet d'analyser votre situation et vos attentes.

Nous identifions ensemble les prestations les plus adaptées à votre quotidien.

## 03.

### ÉLABORATION DE VOTRE DEVIS

Nous vous transmettons un devis clair et détaillé, incluant la nature des services proposés, leur fréquence et leur coût.

- Aucune surprise : tout est transparent et sans engagement jusqu'à validation.

## 04.

### CONTRACTUALISATION & MISE EN PLACE

Une fois votre devis validé, nous planifions votre première intervention en sélectionnant un professionnel qualifié, adapté à vos besoins. Vous recevez ensuite toutes les informations pratiques (planning, coordonnées et modalités). Le contrat est transmis en deux exemplaires pour signature.

Si vous avez choisi l'option AIS (Avance Immédiate Services), un compte personnel est créé sur la plateforme et un e-mail de validation vous est envoyé pour activation. Les prélèvements sont ensuite automatisés à chaque transmission mensuelle de facture.

## 05.

### DÉMARRAGE DE LA PRESTATION

L'intervenant se présente à votre domicile, selon les modalités convenues.

Notre équipe reste disponible pour tout ajustement ou question avant, pendant et après la première prestation.

## 06.

### SUIVI ET SATISFACTION

Un appel de suivi est effectué après le démarrage pour s'assurer de votre satisfaction. Tout au long de la collaboration, nous assurons un contrôle qualité régulier afin de garantir un service irréprochable.



Vitavie à Domicile

# BESOIN D'UN COUP DE MAIN À LA MAISON ?

Contactez-nous dès aujourd'hui par téléphone ou par email !

**Devis 100% gratuits**

+596 696 100 060

[contact@vitaviedomicile.fr](mailto:contact@vitaviedomicile.fr)

[www.vitaviedomicile.fr](http://www.vitaviedomicile.fr)

ZAC Rivière-Roche Bâtiment D2 Etage 2,  
Fort-de-France, 97200, Martinique

## Nos horaires

Lundi  
08H00 – 17H00

Mardi  
08H00 – 17H00

Mercredi  
08H00 – 13H30

Jeudi  
08H00 – 17H00

Vendredi  
08H00 – 13H30

Sam – Dim  
Fermé